

BADGER LIVE MEDIA

Manuel Utilisateur

Pour les spectateurs et abonnés

Version 1.0 — Juin 2026

badgerlivemedia.com

Bienvenue sur **Badger Live Media**, le bouquet social qui réunit chaînes, créateurs et communautés autour du live. Ce manuel s'adresse aux **spectateurs** et **utilisateurs inscrits**.

1. Premiers pas

1.1 Accéder à BLM

- Web : <https://badgerlivemedia.com>
- PWA (Progressive Web App) : sur mobile/desktop, cliquez sur la bannière "Installer l'app" qui apparaît au bout de quelques secondes — BLM s'ouvre alors comme une application native.

1.2 Créer un compte

1. Cliquez sur « **S'inscrire** » (en haut à droite).
2. Renseignez : nom complet, e-mail, mot de passe (8 caractères minimum).
3. Vous recevez un **e-mail de bienvenue** automatique.
4. Connectez-vous immédiatement, votre compte est actif.

1.3 Se connecter / se déconnecter

- **Se connecter** : bouton « Se connecter » → e-mail + mot de passe.
- **Mot de passe oublié** : lien "Mot de passe oublié ?" → vous recevez un e-mail avec un lien valable 1 heure.
- **Se déconnecter** : menu profil (avatar en haut à droite) → « Se déconnecter ».

2. Découvrir les chaînes & événements

2.1 Page Découvrir ([/discover](#))

- Liste de toutes les chaînes BLM, filtrables par **catégorie** (Actualité, Musique, Tech, Sport, Culture, Santé, Religion, Coaching, Promotions, Général) et **langue** (FR/EN).
- Badge **EN DIRECT** sur les chaînes actuellement en live.
- Carrousel **Tendance** : les chaînes les plus regardées en ce moment.

2.2 Recherche

- Barre de recherche dans le header ([/search](#)) : tape le nom d'une chaîne, d'un créateur ou d'un événement.

2.3 Page Événements (</events>)

- Liste des événements à venir (gratuits) et **événements payants** (</paid-events>).
 - Filtres : à venir / en direct / passés.
-

3. Regarder une chaîne (</c/:slug>)

3.1 Visualisation

- **Direct** : le player apparaît automatiquement lorsque la chaîne est en live.
- **Replay/Archives** : onglet "Archives" pour rejouer les anciennes émissions.
- **Programme du jour** :  onglet "Programme".

3.2 Chat live

- Saisissez votre message dans la zone de chat (à droite du player).
- **Réactions rapides** : — clic = envoi instantané.
- Connecté = votre nom apparaît. Non connecté = message en lecture seule.

3.3 S'abonner à une chaîne

- Cliquez sur « **S'abonner** » sur la page de la chaîne.
- Vous serez notifié à chaque passage en direct (si vous activez les notifications push).
- Activer les notifications : icône cloche → "Activer les notifications push".

3.4 Soutenir un créateur (Tips)

- Bouton « **Envoyer un tip** » sur la page chaîne.
- Choisissez un montant (1€, 5€, 10€, 25€...) ou montant libre.
- Paiement sécurisé via **Stripe** (carte bancaire, Apple Pay, Google Pay).
- Vous recevez un reçu par e-mail. Le créateur reçoit 70 % du tip.

3.5 Partager une chaîne

- Bouton « **Partager** » → ouvre le menu natif (sur mobile) ou un panneau social (WhatsApp, Twitter, Facebook, Telegram).
 - « **Partager en Story** » : télécharge un visuel vertical 1080×1920 prêt à poster sur Instagram, TikTok ou Snap (avec QR code).
 - **Copier le lien** : copie l'URL dans le presse-papier.
-

4. Événements payants & billetterie

4.1 Acheter un billet

1. Page de l'événement (</paid-events/:id>).
2. Cliquez sur « **Acheter le billet** » → vous êtes redirigé vers Stripe Checkout.
3. Après paiement, vous recevez un **e-mail de confirmation** avec le lien d'accès.

4.2 Mes billets (</me/tickets>)

- Liste de tous vos billets actifs et passés.
- Bouton « **Regarder** » apparaît dès que l'événement commence.

4.3 Regarder un événement payant (</paid-events/:id/watch>)

- Accès uniquement avec un billet valide.
 - Player HD + chat dédié.
-

5. Premium & abonnement Famille

5.1 BLM Premium

- Bénéficiez de : **aucune publicité**, qualité HD/4K, accès anticipé aux drops, badge Premium.
- Souscription : page </premium> → choisir mensuel ou annuel → paiement Stripe.

5.2 Plan Famille

- Invitez jusqu'à **4 membres** sous un seul abonnement.
 - Page Premium → onglet "Famille" → envoyez les invitations par e-mail.
 - Chaque invité reçoit un lien d'activation valide 7 jours.
-

6. Drops & récompenses

- Les drops sont des **cadeaux limités** offerts par les créateurs (codes promo, accès VIP, NFT, mugs, etc.).
 - Ils apparaissent dans une bannière sur la page de la chaîne quand un drop est actif.
 - Bouton « **Réclamer** » → vous devez être connecté.
 - Vous recevez un **e-mail de confirmation** si vous gagnez.
-

7. Mon compte (</settings/account>)

7.1 Profil

- Modifier nom, bio, photo de profil (resize automatique 256×256).
- Modifier e-mail / téléphone (2FA requise pour confirmation).
- Changer le mot de passe.

7.2 Sécurité (</settings/security>)

- **Activer la 2FA** (Two-Factor Authentication) :
- SMS : reçoit un code à 6 chiffres par SMS (Twilio).
- E-mail : reçoit un code par e-mail (Resend).
- **Sessions actives** : voir et révoquer les appareils connectés.
- **Historique de connexion** : 50 dernières connexions avec IP/appareil.

7.3 Notifications

- Activer/désactiver : notifications push, e-mails (nouveau live, nouveaux abonnements, drops...).

7.4 Supprimer mon compte

- Action **irréversible** : page Confidentialité → "Demander la suppression" → délai légal 30 jours.
-

8. PWA & raccourcis

8.1 Installer l'app

- **Android / Chrome Desktop** : bannière "Installer" automatique ou menu : → "Installer Badger Live Media".
- **iOS / Safari** : bouton Partager → "Sur l'écran d'accueil".

8.2 Mode hors-ligne

- Une page hors-ligne s'affiche si vous perdez la connexion.
 - Le chat et les archives nécessitent une connexion active.
-

9. Aide & contact

- **FAQ** : page À propos (</legal/about>)
- **Contact support** : support@badgerlivemedia.com
- **Bug / incident** : indiquez l'URL, votre OS/navigateur et une capture d'écran.

Bonne expérience sur **Badger Live Media** !